

Intensivtraining für überwachende Bedienstete im Außendienst - Deeskalationstraining

Grundlagenseminare, zweitägig



Seminarnummer: QS 3.15_26
Termine: QS 3.15_26-1 am 26. – 27.02.2026
QS 3.15_26-2 am 25. – 26.06.2026
Ort: Bildungszentrum Reinhardtsgrimma
Schlossgasse 2, 01768 Glashütte OT Reinhardtsgrimma

Zielgruppen: Geschäftsbereich SMUL, der LDS, des OBA und kommunaler Fachverwaltungen, speziell Prüfer, Kontrolleure, überwachendes Personal, das in Konfliktsituationen kommen kann

Teilnehmerzahl: mindestens 6, höchstens 12

Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum **04.02.2026** an: bz@lfulg.sachsen.de.

Wir laden Sie herzlich zur Veranstaltung ein.

Eva-Maria Neumann

Seminarbereichsleiter

QS 3.15_26 Intensivtraining für überwachende Bedienstete im Außendienst

Programm

Erster Tag: 09:00 - 16:30 Uhr

Zweiter Tag: 08:30 - 15:00 Uhr

Inhalt Grundlagenseminar:

- Vor-Ort-Kontrollen und Überwachungen in außergewöhnlichen Situationen (z.B. Havarien, Anzeigen, Verstöße gg. Vorschriften ...)
- Reaktionsmöglichkeiten der Kontrolleure
 - konzentriert handeln,
 - deeskalieren,
 - verbale Aggressionen verarbeiten,
 - weiteres Fehlverhalten unterbinden
- Konsequenzen für das kontrollierte Unternehmen erkennen und aufzeigen
- Grundlagen, Übungen und Rollenspiele
- psychologische Begleitung der Kontrolleure
 - Selbstschutz,
 - Verarbeitung von Angriffen und mental belastenden Situationen

Pausen (jeweils):

- Mittagspausen ca. 12:00 - 13:00 Uhr
- weitere Pausen nach Absprache

Dozent und Gesprächspartner:

- Stefan Franck, Trainer TÜV Nord

Hinweise zum Seminar

- Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden gebeten, Fragen und Sachverhalte zum Thema vorab mitzuteilen. Bitte senden Sie diese mit der Anmeldung.

Weiterführende Informationen

- Informationen u. a. zur Anreise, Parkplätzen , Übernachtungsmöglichkeiten und Kosten für Verpflegung und Übernachtung finden Sie auf unserer Website in der Rubrik „Häufig gestellte Fragen“.
- Bitte denken Sie an die fristgerechte Bestellung des Mittagessens (bis spätestens drei Tage vor Seminarbeginn). Ohne diese Bestellung kann Ihnen kein Mittagessen zur Verfügung gestellt werden (unabhängig davon, ob eine Versorgung „von Amts wegen“ erfolgt).

QS 3.15_26 Intensivtraining für überwachende Bedienstete im Außendienst

Kontakt

Abteilung 1

Eva-Maria Neumann

Telefon: +49 35053 407-44

E-Mail: Eva-Maria.Neumann@lfulg.sachsen.de

Herausgeber und Veranstalter

Sächsisches Landesamt für Umwelt, Landwirtschaft und Geologie
(LfULG)

Pillnitzer Platz 3, 01326 Dresden

Telefon: + 49 351 2612-0; Telefax: + 49 351 2612-1099

E-Mail: poststelle@lfulg.sachsen.de

Diese Einladung wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit vom LfULG (Geschäftsbereich des SMUL) kostenlos herausgegeben. Sie darf nicht zur Wahlwerbung politischer Parteien oder Gruppen eingesetzt werden.

Täglich für ein gutes Leben.

www.lfulg.sachsen.de

Foto: Titelbild, Falk Unger (SBS)