



Rückmeldung Seminar Nr. QS 3.15\_24  
**Intensivtraining für überwachende  
 Bedienstete im Außendienst**  
 Grundlagen (zweitägig)

Verbindliche Anmeldung bitte **bis 15.03.2024**

per Mail an: [bz.lfulg@smekul.sachsen.de](mailto:bz.lfulg@smekul.sachsen.de)

Name, Vorname Dienststelle	Termin	Übernachtung ja/nein (s.u.)

Kosten für Verpflegung und Übernachtung  
 (außer GB SMEKUL):

Frühstück	6,00 EUR
Mittagessen	9,00 EUR
Abendessen	6,50 EUR

Übernachtung im Einzelzimmer:  
 16,00 EUR/Person + Nacht  
**Für Übernachtungen sind daher in jedem Fall  
 Voranmeldungen per Mail notwendig!**

Die Entgelte für Verpflegung und Übernachtung  
 sind bei der Anreise unbar (EC-Karte) zu entrichten.

LANDESAMT FÜR UMWELT,  
 LANDWIRTSCHAFT  
 UND GEOLOGIE



**Intensivtraining für überwachende  
 Bedienstete im Außendienst**

Strategien für Außendiensttermine mit zu  
 erwartendem Konfliktpotentialen

**QS 3.15\_24 Seminare Grundlagen** jeweils  
 zweitägig, verschiedene Termine 2024  
 umseitig



Impressum:  
 LfULG, Bildungszentrum des GB SMEKUL  
 Schlossgasse 2, 01768 Glashütte  
 Telefon: 03 50 53 407-0

E-Mail: [bz.lfulg@smekul.sachsen.de](mailto:bz.lfulg@smekul.sachsen.de)  
 Internet:  
<https://www.smul.sachsen.de/bildungszentrum>

**Ort:**  
**LfULG Bildungszentrum GB SMEKUL**  
**Schlossgasse 2, Reinhardtsgrimma**  
**01768 Glashütte**

**Programm**  
**Intensivtraining für überwachende**  
**Bedienstete im Außendienst**

**QS 3.15\_24**  
**in Reinhardtsgrimma**

Zielgruppen:

- Mitarbeiter im GB des SMEKUL, der LDS, des OBA und kommunaler Fachverwaltungen,
- speziell Prüfer, Kontrolleure, überwachendes Personal, dass in Konfliktsituationen kommen kann bzw. mit entsprechenden Arbeitsaufgaben

Die Anzahl der Teilnehmer ist auf 12 Personen pro Termin begrenzt.  
Teilnahmerückmeldung bitte bis **15.03.2024**

Hinweise an die Teilnehmer:  
**Dieses** Seminar vermittelt die **Grundlagen** der Deeskalationsmethoden.  
Vertiefungsseminare sind geplant, jedoch noch nicht terminiert!

Die Teilnehmer werden gebeten, ihre Fragen zum Thema mit der Anmeldung per Mail an das BZ zu senden.

Mitarbeiter der LDS, des OBA und kommunaler Fachverwaltungen können kostenfrei am Seminar teilnehmen.

Seminarverantwortliche:  
Frau Neumann, Bildungszentrum  
Tel.-Nr.: 035053/ 407 44  
E-Mail: [Eva-Maria.Neumann@smekul.sachsen.de](mailto:Eva-Maria.Neumann@smekul.sachsen.de)

**Alle Seminare zweitägig**

**1. Tag: 09:00 Uhr – 17:00 Uhr**  
**2. Tag: 08:30 Uhr – 15:30 Uhr**

Eröffnung und Organisatorisches, BZ

**Intensivtraining für überwachende Bedienstete im Außendienst**

Strategien für Außendiensttermine mit zu erwartendem Konfliktpotentialen

→ Grundlagen

Inhalt:

- Vor-Ort-Kontrollen und Überwachungen in außergewöhnlichen Situationen (z.B. Havarien, Anzeigen, Verstöße gg. Vorschriften ...)
- Reaktionsmöglichkeiten der Kontrolleure
  - konzentriert handeln,
  - deeskalieren,
  - verbale Aggressionen verarbeiten,
  - weiteres Fehlverhalten unterbinden

**Termine:**

- QS 3.15\_24-3: 11. - 12.04.2024
- QS 3.15\_24-4: 06. - 07.06.2024
- QS 3.15\_24-7: 12. - 13.09.2024
- QS 3.15\_24-8: 05. - 06.12.2024

Fortsetzung:

- Konsequenzen für das kontrollierte Unternehmen erkennen und aufzeigen
- Grundlagen, Übungen und Rollenspiele
- psychologische Begleitung der Kontrolleure,
  - Selbstschutz,
  - Verarbeitung von Angriffen und mental belastenden Situationen

**Dozent und Gesprächspartner:**

Stefan Franck, Trainer  
TÜV Nord

*Mittagspausen jeweils:*  
*12:00 Uhr – 13:00 Uhr*

*Weitere Pausen nach Bedarf.*