



Rückmeldung Seminar Nr. QS 3.15_24
**Intensivtraining für überwachende
 Bedienstete im Außendienst**
 Aufbau Seminare (eintägig)

Verbindliche Anmeldung bitte **bis 29.02.2024**

per Mail an: bz.lfulg@smekul.sachsen.de

Name, Vorname Dienststelle	Termin	Übernachtung ja/nein (s.u.)

Kosten für Verpflegung und Übernachtung
 (außer GB SMEKUL):

Frühstück	6,00 EUR
Mittagessen	9,00 EUR
Abendessen	6,50 EUR

Übernachtung im Einzelzimmer:
 16,00 EUR/Person + Nacht

**Für Übernachtungen sind daher in jedem Fall
 Voranmeldungen per Mail notwendig!**

Die Entgelte für Verpflegung und Übernachtung
 sind bei der Anreise unbar (EC-Karte) zu entrichten.

**Intensivtraining für überwachende
 Bedienstete im Außendienst**

Strategien für Außendiensttermine mit zu
 erwartendem Konfliktpotentialen

**QS 3.15_24 Aufbau Seminare jeweils eintägig,
 verschiedene Termine 2024 umseitig**



Impressum:

LfULG, Bildungszentrum des GB SMEKUL
 Schlossgasse 2, 01768 Glashütte
 Telefon: 03 50 53 407-0

E-Mail: bz.lfulg@smekul.sachsen.de

Internet:
<https://www.smul.sachsen.de/bildungszentrum>

Ort:
LfULG Bildungszentrum GB SMEKUL
Schlossgasse 2, Reinhardtsgrimma
01768 Glashütte

Programm
Intensivtraining für überwachende
Bedienstete im Außendienst

Zielgruppen:

- Mitarbeiter im GB des SMEKUL, der LDS, des OBA und kommunaler Fachverwaltungen,
- speziell Prüfer, Kontrolleure, überwachendes Personal, dass in Konfliktsituationen kommen kann bzw. mit entsprechenden Arbeitsaufgaben

Die Anzahl der Teilnehmer ist auf 12 Personen pro Termin begrenzt.
Teilnehmerrückmeldung bitte bis **29.02.2024**

Hinweise an die Teilnehmer:
Dieses Seminar vermittelt ist eine Fortsetzung des Grundlagenseminars. Die Teilnehmer müssen daher das Grundlagenseminar bereits besucht haben.

Die Teilnehmer werden gebeten, ihre Fragen zum Thema mit der Anmeldung per Mail an das BZ zu senden.

Mitarbeiter der LDS, des OBA und kommunaler Fachverwaltungen können kostenfrei am Seminar teilnehmen.

Seminarverantwortliche:
Frau Neumann, Bildungszentrum
Tel.-Nr.: 035053/ 407 44
E-Mail: Eva-Maria.Neumann@smekul.sachsen.de

QS 3.15_24
in Reinhardtsgrimma

Alle Seminare eintägig

Jeweils von 09:00 Uhr – 16:00 Uhr

9:00 Uhr
Eröffnung und Organisatorisches, BZ

Intensivtraining für überwachende Bedienstete im Außendienst

Strategien für Außendiensttermine mit zu erwartendem Konfliktpotentialen
→ Aufbau-seminar

Praktische Übungen (auch in der Gruppe) stehen im Vordergrund des Seminars

Inhalt:

- Eigene Erfahrungen vor und nach dem Besuch des Grundlagenseminars
- Wahrnehmung der Situation
- Schutztechniken – Eigensicherung praktische Anwendung
- Eingriffs- und Abwehrtechniken praktische Anwendung

Termine:

- QS 3.15_24-1: 14.03.2024
- QS 3.15_24-2: 15.03.2024
- QS 3.15_24-5: 17.06.2024
- QS 3.15_24-6: 18.06.2024

Die Teilnahme am Aufbau-seminar ist nur für Teilnehmer möglich, die das Grundlagenseminar bereits besucht haben!

Fortsetzung:

- Analyse körpersprachliche Wahrnehmung praktische Anwendung
- Analyse von Verhaltensmustern
- Rollenspiele mit Videounterstützung

Dozent und Gesprächspartner:

Stefan Franck, Trainer
TÜV Nord

Mittagspause:
12:00 Uhr – 13:00 Uhr

Weitere Pausen nach Bedarf.